

Inspectierapport

Kinderopvang Zonnebloei (KDV)

Orionlaan 60

1223 AJ Hilversum

Registratienummer 294746146

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	10-12-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-01-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De gemeente Hilversum heeft op 12 november 2024 een aanwijzing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Kinderopvang Zonnebloei een nader onderzoek uit te voeren. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

Algemene kenmerken

Kinderopvang Zonnebloei te Hilversum maakt onderdeel uit van Kinderopvang Zonnebloei. Op de locatie wordt hele dagopvang geboden aan kinderen van anderhalf tot vier jaar oud. Er is één groep op de locatie. De locatie is geopend maandag tot en met woensdag van 7.30 uur tot 18.00 uur en op donderdag van 7.30 tot 16.00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Jaarlijks onderzoek september 2024: vijf overtredingen, één medewerker is niet ingeschreven en niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang, de achterwachtingregeling is niet juist beschreven en ouders worden niet juist geïnformeerd over de klachtenregeling.
- Nader onderzoek oktober 2023: elf overtredingen zijn hersteld. Eén overtreding, er was niet altijd iemand met een geldig EHBO-certificaat. De gemeente heeft hiervoor een waarschuwing gegeven.
- Jaarlijks onderzoek augustus 2023: twaalf overtredingen in verschillende domeinen. Pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- Nader onderzoek juni 2023: de overtreding hersteld.
- Nader onderzoek mei 2023: overtreding uitvoering beleid veiligheid en gezondheid en zorg dragen voor gezonde opvang.

- Incidenteel onderzoek mei 2023: schriftelijk bevel afgegeven, vier overtredingen over veiligheid en gezondheid.
- Incidenteel onderzoek maart 2023: overtreding uitvoering beleid veiligheid en gezondheid en zorg dragen voor gezonde opvang.
- Nader onderzoek februari 2023: alle overtredingen hersteld.
- Onderzoek na registratie oktober 2022: zes overtredingen: uitvoering pedagogisch beleid, inschrijven en koppelen in het personenregister kinderopvang, beschrijving van de risico's, beschikbare ruimte en inrichting van de ruimte.
- Onderzoek voor registratie september 2022: aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beschrijving van de achterwachting in het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldeed. Wanneer een medewerker alleen op de locatie is, in afwijking van de beroepskracht-kindratio, dan moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn. De houder had niet voldoende beschreven hoe dit in de praktijk vormgegeven werd.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de achterwachting kloppend is beschreven.

De houder heeft de achterwachting volledig beschreven

De houder heeft beschreven dat er tijdens een afwijking van de beroepskracht-kindratio altijd een groepshulp, medewerker in opleiding of stagiair op de locatie aanwezig is. Daarnaast is er dan ook nog iemand op afroep beschikbaar die er snel kan zijn.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

Bij het jaarlijks onderzoek van 2024 bleek dat de bevroegde beroepskrachten onvoldoende kennis over de meld-, overleg en aangifteplicht (MOA) hadden. Zij waren er niet van op de hoogte welke stappen zij moeten zetten wanneer een collega of de houder zich schuldig maakt aan grensoverschrijdend gedrag.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten kennis hebben over de MOA. In het gesprek met de beroepskrachten komt naar voren dat zij weten wat zij moeten doen wanneer zij een collega of de houder verdenken van grensoverschrijdend gedrag. Ook weten zij in welk document zij deze informatie staat en waar zij dit document kunnen vinden. In de notulen van het teamoverleg is terug te lezen dat de houder met de medewerkers mondeling de inhoud hierover heeft gedeeld. Ook is het nogmaals in de vergadering zelf besproken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezig op 10 december 2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie november 2024)
- Notulen teamoverleg (van 17 september 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

Op de website van de houder stonden meerdere inhoudelijk verschillende versies van de klachtenregeling. Het was voor ouders onduidelijk welke regeling de juiste was.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder de ouders op een juiste manier informeert over de klachtenregeling. Op de website van de houder wordt op verschillende plekken gesproken over de klachtenregeling en overal wordt verwezen naar hetzelfde document. De ouders hebben op deze manier altijd de juiste informatie.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.kinderopvangzonnebloei.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meld-, overleg- en aangifteplicht
<p>Meldplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Overlegmogelijkheid medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.</p> <p>(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Aangifteplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.</p> <p>(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.</p> <p>(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Zonnebloei
Vestigingsnummer KvK : 000027267210
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Zonnebloei B.V.
Adres houder : P.M.R. Versteeghstraat 3
Postcode en plaats : 1403 RS Bussum
KvK nummer : 86886592
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400 AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201 GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie	: 10-12-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 17-12-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-01-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-01-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 28-01-2025