



Klachtenformulier

Zonnebloei

KDV en BSO Muiden

Constantijn Huygenslaan 1
1398 XG Muiden

KDV Hilversum

Orionlaan 60
1223 AJ Hilversum

Gegevens ouder/verzorger

Naam

Naam van uw kind

Geboortedatum kind

Telefoonnummer

E-mailadres

Datum melding

Wat is uw klacht?

Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht.

Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?

Ja Nee

Zo ja, geef aan met wie dit was en probeer kort te beschrijven hoe dat gesprek verliep.

Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

Geef een beschrijving van de oplossing die u voor ogen hebt.