

Inspectierapport

Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden (KDV)

Constantijn Huygenslaan 1

1398 XG Muiden

Registratienummer 805019558

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Goiose Meren
Datum inspectie:	11-07-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De gemeente Gooise Meren heeft op 30 mei 2023 een aanwijzing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden een nader onderzoek uit te voeren. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden maakt onderdeel uit van Kinderopvang Zonnebloei. De locatie is gevestigd in de gemeente Gooise Meren. In het pand van de locatie is ook een buitenschoolse opvang van de houder geregistreerd. Op het kinderdagverblijf Muiden wordt opvang geboden aan kinderen van nul tot vier jaar oud. De locatie heeft één groep van maximaal twaalf kinderen, na de tijdelijke uitbreiding zal dit voor die weken twee groepen met twaalf kinderen zijn. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Incidenteel onderzoek naar aanleiding van ophoging kindplaatsen juni 2023: aan de getoetste voorwaarden is voldaan.
- Onderzoek na registratie april 2023: vier overtredingen, uitvoering pedagogisch beleid, mentorschap, uitvoering veiligheid en gezondheid en kennis meldcode.
- Onderzoek voor registratie januari 2023: positief advies voor registratie na het aanvullen van enkele zaken: personenregister kinderopvang en het beleid veiligheid en gezondheid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

In het vorig onderzoek heeft de toezichthouder vastgesteld dat de houder onvoldoende zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid. Dit ging om de uitvoering rondom mentorschap en het volgen van de ontwikkeling van kinderen.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Volgen van de ontwikkeling van kinderen en mentorschap

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het pedagogisch beleid uitvoeren. De toezichthouder heeft met de beroepskracht gesproken over het mentorschap en het volgen van de ontwikkeling. De beroepskracht vertelt dat ieder kind een mentor heeft. De kinderen zijn onder één beroepskracht en één BBL-stagiair onderverdeeld. Daarnaast vertelt de beroepskracht dat zij zijn gestart met het observeren van de kinderen. De beroepskracht geeft aan dat zij ondertussen nog een cursus aan het volgen zijn voor het observatiesysteem Looqin. Hierover wordt niets beschreven in het pedagogisch beleid. De beroepskracht dat zij nu vooral bezig zijn met de observaties van de kinderen die bijna naar school gaan. De beroepskracht vertelt dat er dan ook een gesprek is met ouders over de ontwikkeling. Dit komt overeen met wat beschreven staat in het pedagogisch beleid. De beroepskracht geeft aan dat er voor de andere kinderen een schema is gemaakt voor wanneer zij geobserveerd worden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (op 11 juli 2023)
- Pedagogisch werkplan (versie juni 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

Tijdens het onderzoek na registratie van april 2023 is geconstateerd dat de kinderen geen mentor hebben.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of alle kinderen een mentor hebben.

Alle kinderen hebben een mentor

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft met een van de beroepskrachten gesproken over het mentorschap. De beroepskracht vertelt dat ieder kind een mentor heeft. Ouders kunnen in het ouderportaal zien wie de mentor van hun kind is. De beroepskracht vertelt dat er voor de observaties een schema is gemaakt. Aan de hand van de observatie vindt er een gesprek plaats met ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (op 11 juli 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

Tijdens het vorig onderzoek is vastgesteld dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat beroepskrachten volgens het beleid veiligheid en gezondheid handelen. Daarnaast werd de veiligheid van de kinderen onvoldoende gewaarborgd. Het buitenterrein was niet veilig genoeg omdat er een hek voor een langere tijd geopend was. Er werd niet gewerkt volgens de hygiëncode en het eigen beleid veiligheid en gezondheid.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de veiligheid en gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd en of de beroepskrachten handelen volgens het beleid veiligheid en gezondheid.

Risico op vermissing

De houder draagt zorg voor veilige opvang. Tijdens de inspectie is gezien dat het omheinde stuk waar de kinderen van het kinderdagverblijf spelen afgesloten is. De beroepskrachten houden goed in de gaten of de hekken gesloten zijn. De toezichthouder heeft gezien dat de beroepskrachten elkaar hier op aanspreken. Een van de kinderen van de buitenschoolse opvang loopt door het hek waarop de beroepskracht aan haar collega van de buitenschoolse opvang vraagt om het hek te sluiten. Een van de beroepskrachten vertelt dat zij het tijdens een overleg hebben gehad over het risico op vermissing. Hierin is besproken dat zij moeten letten op de hekken. In het beleid veiligheid en gezondheid staat beschreven dat de beroepskrachten tijdens het buitenspelen checken of de hekken gesloten zijn. Daarnaast staat beschreven dat deze afspraak is besproken met alle medewerkers en dat collega's elkaar aanspreken wanneer ze zien dat de afspraak niet wordt nageleefd.

Risico overdracht op ziektekiemen

De beroepskrachten nemen maatregelen op de overdracht op ziektekiemen te beperken. De beroepskracht laat zien dat er verschillende schoonmaakroosters zijn. Zo is er een schoonmaakrooster in de keuken op de groep, bij de commode en in de kleine wc's. De toezichthouder heeft gezien dat de schoonmaakroosters van de week voorafgaand aan de inspectie zijn afgetekend. In het beleid veiligheid en gezondheid wordt beschreven dat er wordt gewerkt met een schoonmaakrooster. Dit komt overeen met de praktijk. Het oogt schoon op de locatie.

Hygiëne rondom voedsel

Gebruik van de koelkast

De beroepskrachten handelen volgens de hygiëncode en het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft in de koelkast op de groep en in de gedeelde keuken gekeken. In de keuken op de groep staat een gesloten potje en ligt er een citroen. Op de citroen zit schimmel. De beroepskracht ziet dit en gooit de citroen direct weg. In de gedeelde keuken staan verschillende producten. Op de producten staat een datum van openen. Alleen op een bakje met zelfgemaakte

7 van 11

eiersalade ontbreekt een datum. Een van de beroepskrachten geeft aan dit net gemaakt te hebben en geeft aan dat het voor eigen gebruik is.

Gebruik van de vriezer

De vriezer zat vol met ijsvorming. Een van de beroepskrachten gaf aan dat de deur van de vriezer open heeft gestaan waardoor dat is ontstaan. Er is nog geen tijd geweest om de vriezer leeg te ruimen en schoon te maken. De beroepskracht heeft aangegeven dat de gehele inhoud wordt weggegooid.

Er lagen verschillende gesloten producten in, in originele verpakking. Daarnaast lagen er producten welke geopend waren met een datum erop. Ook lagen er, in een bakje, gepelde bananen. Hierop stond geen datum genoteerd. Het is op deze manier niet duidelijk hoe lang de producten in de vriezer liggen. Aangezien de inhoud, na het open staan van de vriezer, volledig weggegooid zou worden, wordt dat niet verder meegenomen in dit onderzoek.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wat is de conclusie?

De overtreding is hersteld.

Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?

Tijdens het vorig onderzoek is geconstateerd dat niet alle beroepskrachten weten wat zij moeten doen bij signalen binnen de organisatie.

Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten weten wat zij moeten doen bij signalen binnen de organisatie.

Signalen binnen de organisatie

De beroepskrachten weten wat zij moeten doen bij signalen binnen de organisatie. De toezichthouder heeft met één van de beroepskrachten gesproken. De beroepskracht weet dat zij de vertrouwensinspecteur van het onderwijs moet benaderen bij signalen binnen de organisatie. De beroepskracht vertelt dat zij het hebben gehad over de meldcode en dat zij de app van de meldcode op de telefoon van de locatie hebben gezet.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (op 11 juli 2023)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juni 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum Zonnebloei, Locatie Muiden
Website	: http://www.kinderopvangzonnebloei.nl
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kindcentrum Zonnebloei B.V.
Adres houder	: P.M.R. Versteeghstraat 3
Postcode en plaats	: 1403 RS Bussum
KvK nummer	: 87069156
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. de Bree N. de Jongh

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gooise Meren
Adres	: Postbus 6000
Postcode en plaats	: 1400 HA Bussum

Planning

Datum inspectie	: 11-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 26-07-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 08-08-2023